

Principe A – Direction

Critère A2 – Charte et principes directeurs sur le plan andragogique

Annexe 1 – Charte de l'école et principes andragogiques

Mise à jour le, 17 juillet 2025

L'APPRENANT.E – LE CŒUR DE LA FORMATION

Pour Interlangues (Neuchâtel) Sàrl et Interlangues (La Chaux-de-Fonds) Sàrl, il est évident que l'apprenant.e est le centre d'où découlent toutes les formations et les offres de cours. Par conséquent, la préoccupation principale qui régit les deux écoles est la réponse aux besoins des participant.e.s aux cours.

Ainsi, nous souhaitons offrir à toutes et à tous des formations de langues ainsi que d'autres matières qui leur permettent de progresser et d'atteindre leurs objectifs avec plaisir et enthousiasme.

VISION ET PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT

- ✓ Cultiver un environnement respectueux de nos valeurs humaines ;
- ✓ Positionner nos écoles comme instituts de référence pour l'apprentissage des langues et le soutien dans d'autres matières telles que les mathématiques ou les technologies de l'information ;
- ✓ Développer les relations avec les entreprises et les différents partenaires de la région, afin d'assurer un enseignement qui répond aux exigences économiques et sociétales ;
- ✓ Assurer la qualité de notre savoir-faire, tout en favorisant l'ouverture aux nouvelles technologies et aux nouvelles méthodes d'apprentissage.

MISSION

Mettre l'apprenant.e au centre de notre métier signifie :

- ✓ Cibler la formation sur les besoins individuels des apprenant.e.s ;
- ✓ Garantir une formation de haute qualité grâce à une équipe de formateurs.trices expérimentée et qualifiée ;
- ✓ Utiliser notre savoir-faire pour guider les apprentissages et offrir un accompagnement ciblé ;
- ✓ Proposer un enseignement efficace axé sur la pratique à l'aide de méthodes de langues ;
- ✓ Créer un environnement positif qui rend l'apprentissage propice et agréable ;
- ✓ Anticiper les attentes afin de proposer un vaste panel de cours ;
- ✓ Rendre nos cours accessibles à un large public ;
- ✓ Améliorer sans cesse la qualité de nos formations et de notre accompagnement.

VALEURS

Interlangues-Neuchâtel et Interlangues-La Chaux-de-Fonds sont bâties sur un nombre de valeurs fondatrices et fondamentales qui guident nos choix et notre conduite.

- ✓ **L'excellence** des formations ;
- ✓ **La passion** pour le métier, pour la formation et les langues ;
- ✓ **La rapport de proximité** avec les apprenant.e.s ;
- ✓ **L'individualisation** des cours ;
- ✓ **Le professionnalisme** de toute l'équipe d'Interlangues ;
- ✓ **Le partage** avec les apprenant.e.s et avec les collègues ;
- ✓ **La relation de confiance** avec tous nos partenaires ;
- ✓ **L'innovation** pour garantir des offres de cours qui répondent aux besoins et aux attentes ;
- ✓ **La formation continue** de nos formateurs.trices ;
- ✓ **L'écoute et le dialogue** avec tous nos partenaires ;
- ✓ **Le respect** de tout un chacun en toute circonstance.

NOS PRINCIPES ANDRAGOGIQUES

A. Accompagnement individualisé tout au long de la formation

Nous organisons les cours en tenant compte des besoins et des objectifs des clients. Nous conseillons et accompagnons les clients de manière professionnelle et humaine.

B. Environnement favorisant l'apprentissage

Nous faisons tout pour créer un climat chaleureux, empathique, stimulant qui favorise l'apprentissage.

C. Contenu et compétences activées lors des cours

Dans les cours généralistes les 4 compétences définies dans le CECRL (compréhension orale et écrite, expression orale et écrite) sont pratiquées et testées régulièrement.

Dans les cours de langues ciblés, les compétences traitées sont adaptées à l'objectif visé.

D. Engagement de formateurs compétents

Nous engageons des formateurs.trices compétents dans leur domaine, à l'écoute des besoins des apprenant/e/s. et capables de transmettre leurs connaissances.

E. Motivation

La réussite d'une formation passe toujours par la motivation. Les motivations peuvent être diverses (professionnelles, plaisir à améliorer ses connaissances, etc.). Nos enseignants ont à cœur grâce à, leurs méthodes d'enseignement, leur savoir-être, leurs compétences professionnelles, à stimuler cette motivation.

F. Feedback

Un retour régulier et constructif sur les progrès mais également sur les faiblesses de l'apprenant permettent à celui-ci d'adapter constamment son travail individuel et d'être actif dans son apprentissage et sa progression.